

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลช้างซ้าย

คะแนนภาพรวม ๙๔.๔๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

เทศบาลตำบลช้างซ้าย ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินรายตัวชี้วัด และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การวิเคราะห์ผลการประเมินของหน่วยงานรายตัวชี้วัด เช่น

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๖	ผ่านเกณฑ์	บุคลากรมีความเชื่อมั่นสูงมาก ว่าการทำงานเป็นไปตามมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นคุณภาพ ความรวดเร็ว และความคุ้มค่าและไม่มีการเรียกรับสินบน คะแนนที่หายไปเล็กน้อยอาจเกิดจาก ความเข้าใจคลาดเคลื่อน ในคำจำกัดความหรือการตีความหมายของผู้ตอบคำถาม ที่ยังไม่ชัดเจน ในมุมมองของพนักงาน เจ้าหน้าที่ในองค์กร หรือความไม่พึงพอใจส่วนตัวของบุคลากร ดังนั้น เทศบาลตำบลช้างซ้าย ต้องพัฒนาระดับคะแนน โดยการสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในความหมายของการรับสินบน และการให้บริการด้วยความเป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการ รวมทั้งการให้ข้อมูลที่เป็นจริงในการตอบคำถาม

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๖	ผ่านเกณฑ์	เจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นว่าเทศบาลตำบลช้างซ้ายใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ๑๐๐% สะท้อนถึงความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณ และเจ้าหน้าที่ มีความเข้าใจ ระเบียบการเบิกจ่ายเป็นอย่างดี และเชื่อมั่นว่าในการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่เนื่องจากมีข้อมูลการเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จโดยตอบเป็นมากที่สุด พิจารณาแล้วอาจเป็นความคลาดเคลื่อนในความเข้าใจหรือความไม่เข้าใจคำถามของผู้ตอบ แต่อย่างไรก็ดีในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณจะต้องพัฒนา <u>ระดับคะแนน</u>ขึ้น โดยการสร้างความเข้าใจและสร้างความโปร่งใสให้ทุกคนในองค์กรได้ทราบข้อเท็จจริงในการเบิกจ่ายงบประมาณ
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๙๑	ผ่านเกณฑ์	ในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความรู้สึกว่าการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเกิดจากความเห็นที่แตกต่าง หรือผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการใช้อำนาจหน้าที่ของตนอย่างเหมาะสม จากการวิเคราะห์ในประเด็นนี้จะต้องพัฒนา <u>ระดับคะแนน</u>ให้เพิ่มขึ้น โดยการสร้างความเข้าใจระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาในการใช้อำนาจตามหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายและระเบียบแบบแผน โดยต้องดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๐๗	ผ่านเกณฑ์	ในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ แม้จะมีคะแนนสูงในการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ แต่มีสิ่งที่ต้องระวังคือการนำทรัพย์สินหลวงไปใช้ส่วนตัว (เช่น รถราชการ วัสดุอุปกรณ์) ซึ่งเป็นประเด็นที่เจ้าหน้าที่มักจะเห็นว่าเป็นการดำเนินการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ ในประเด็นนี้พิจารณาแล้วยังพบข้อบกพร่อง จึงต้องพัฒนา <u>ระดับคะแนน</u>ให้เพิ่มขึ้น โดยชักจูงทำความเข้าใจในการขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบถูกต้องตามขั้นตอนแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์	จากคะแนนแสดงว่า ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจน และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต และการดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริตสามารถป้องกันการทุจริตได้ และบุคลากรรับรู้ถึงความพยายามของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลช้างซ้าย ดังนั้นในประเด็นนี้ เทศบาลต้อง<u>รักษาระดับคะแนน</u>ที่ทำได้ดีมากไว้ โดยการดำเนินการประกาศนโยบายโดยผู้บริหาร และยึดแนวทางการดำเนินการที่ผ่านมา และให้ความรู้แก่บุคลากรในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๔๙	ผ่านเกณฑ์	ผู้ติดต่อหรือผู้มารับบริการจากเทศบาล ได้พิจารณาแล้ว ยอมรับว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นไปตาม ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เคย ถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ แต่อย่างไรก็ตามยังพบคะแนนที่ควรพัฒนาได้ใน เรื่องของการให้บริการหรือการปฏิบัติงานที่ยังไม่มีความเท่า เทียมพอสมควร ดังนั้นในประเด็นดังกล่าวนี้ เทศบาลควรพัฒนาระดับ คะแนนการปฏิบัติงานหรือการบริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน และไม่เรียกรับผลประโยชน์ ใดๆแลกกับการบริการหรือการปฏิบัติงาน โดยการยึดถือและ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของพนักงานส่วนท้องถิ่น
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๐๖	ผ่านเกณฑ์	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณา ประสิทธิภาพการสื่อสารพบว่า มีช่องทางการสื่อสารของ หน่วยงานทำได้ดี มีช่องทางที่หลากหลาย และไม่ซับซ้อน แต่ ยังมีช่องว่างเล็กน้อยในเรื่องความยาก-ง่ายในการเข้าถึงข้อมูล หรือความรวดเร็วในการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ ในประเด็นดังกล่าวนี้ เทศบาลต้องพัฒนาระดับการบริการ ให้มีช่องทางการเผยแพร่ที่เข้าถึงได้ง่าย ทุกกลุ่มวัย โดยการ จัดทำแบบสอบถามแก่ผู้มาติดต่อราชการถึงช่องทางที่เข้าถึงได้ ง่ายแล้วนำมาปรับปรุงกระบวนการสื่อสารเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพ รวมถึงซักซ้อมทำความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ตอบ ข้อซักถามหรืออธิบายแก่ประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างชัดเจน

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๗๙	ผ่านเกณฑ์	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลต้องมีการให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ในส่วนของหน่วยงานที่ได้ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานพบว่าทำได้ดีมากรวมถึงมีการพัฒนาการให้บริการแบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ดี เทศบาลยังคงต้องปรับปรุงระดับคะแนนให้สูงขึ้นโดยเฉพาะด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานต่างๆให้ครอบคลุมทุกๆด้านในทุกกระบวนการ ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมติดตามและร่วมประเมินผล ทั้งนี้ต้องซักซ้อมความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในทุกระดับให้นำผลการประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา นำมาปรับปรุงใหม่ด้วยระบบ PDCA
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	ผ่านเกณฑ์	การเปิดเผยข้อมูล เป็นจุดที่ได้คะแนนดีพอสมควร วิเคราะห์ได้ว่าข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ (OIT) เป็นข้อมูลปัจจุบัน แต่อาจจะไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามรูปแบบที่กำหนด ในรายการที่แสดงข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ทำให้การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะถูกหักคะแนนไปส่วนหนึ่ง ดังนั้น เทศบาลยังคงต้องพัฒนาระดับคะแนนในประเด็นนี้ โดยการแนะนำเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้มีความละเอียดรอบคอบในการแสดงข้อมูลให้ครบถ้วนและตรวจสอบให้ถูกต้องทุกครั้ง รวมถึงให้หัวหน้าได้ควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องด้วย

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์	เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากข้อมูลที่นำมาใส่ในมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่เป็นโครงการหรือกิจกรรม ไม่ตรงกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะถูกหักคะแนนไปมากพอสมควร แต่ในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนยังคงได้คะแนนดีเยี่ยม ดังนั้นเมื่อเฉลี่ยแล้วในตัวชี้วัดนี้จะต้องปรับปรุงคะแนนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่เป็นโครงการหรือกิจกรรม ให้ตรงกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ มีรายละเอียดดังนี้

จากผลคะแนนรายตัวชี้วัด ของเทศบาลตำบลช้างซ้าย จึงพิจารณาเลือก ตัวชี้วัดที่ต้องเฝ้าระวัง : ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ , ๗ (การปรับปรุงกระบวนการทำงาน), และ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงระดับหรือมาตรฐาน โดยนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ เป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) พบว่าคะแนน (๙๙.๐๓) ยังพัฒนาได้อีก ในส่วนของข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับการขอยืม การขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ซึ่งยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ (๙๗.๖๗) จึงต้องสร้างความชัดเจนในการใช้รถหลวงและวัสดุอุปกรณ์ เทศบาลจึงกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงระเบียบการยืมทรัพย์สิน ๒. ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติ ทำความเข้าใจการใช้งานทรัพย์สินของทางราชการให้ เป็นไปตามระเบียบ ๓. สุ่มตรวจบันทึกการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยเฉพาะการใช้รถยนต์ราชการ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการ คู่มือการใช้รถยนต์ราชการให้มีความชัดเจน เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. ประชุมซักซ้อมแนวทางปฏิบัติให้มีความเข้าใจตรงกัน ๕. ให้หัวหน้างาน/หรือหัวหน้าฝ่าย สุ่มตรวจสอบดูใช้รถยนต์สม่ำเสมอ ๖. มอบหมายหน่วยตรวจสอบภายในกำหนดตรวจเรื่อง การใช้รถยนต์ราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. มาตรการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาล	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน) พบว่าคะแนน (๙๕.๗๙) ยังพัฒนาได้อีก ในทุกข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และให้มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยให้ทุกกอง/ฝ่าย/งานดำเนินการดังนี้ ๑. ทุกโครงการที่ดำเนินการให้แต่งตั้งคณะกรรมการภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมติดตามและร่วมประเมินผล ๒. ชักซ้อมความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในทุกลำดับชั้นได้นำผลการประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา นำมาปรับปรุงใหม่ด้วย PDCA ๓. รายงานผลการดำเนินการโครงการ พร้อมประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. ประชุมคณะทำงานในการปรับปรุงการทำงานตามภารกิจที่รับผิดชอบ ๒. มอบหมายทุกงานไปปรับปรุงงานในความรับผิดชอบและจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติ โดยให้มีผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม ๓. รายงานผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงาน พร้อมเผยแพร่ทุกช่องทางให้ประชาชนทราบ ๔. พัฒนาหรือจัดให้มีช่องทางบริการทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ที่ประชาชนได้รับบริการด้วยความ สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. โครงการ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) พบว่าคะแนน (๘๐.๐๐) ยังต้องปรับปรุงคะแนน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่เป็นโครงการหรือกิจกรรม ให้ตรงกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป โดยกำหนดให้งานเจ้าหน้าที่จัดโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้มีวัตถุประสงค์ให้สอดคล้องกับการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการทุจริตในภาครัฐ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำร่างโครงการเพื่อเสนอเป็นโครงการประจำปีงบประมาณภายใต้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๒. จัดทำแผนการดำเนินงาน ๓. จัดทำโครงการเพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติงบประมาณ ๔. ติดต่อประสานงานวิทยากร สถานที่อบรมและผู้เข้าร่วมอบรม ๕. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ๖. สรุปและประเมินผลการดำเนินการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	งานเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล